

Kodeks Etyczny

Wersja 1.1 · Wydanie: 01.10.2026 · Obowiązuje od: 01.10.2026
Zastępuje wersję 1.0 z 24.06.2026 r. (załącznik do Uchwały Zarządu nr 3)

XENECTA Sp. z o.o. świadczy usługi wsparcia w zakresie jakości i zgodności regulacyjnej dla podmiotów ochrony zdrowia oraz producentów wyrobów medycznych. Charakter naszej pracy, wpływającej bezpośrednio na bezpieczeństwo pacjentów i zaufanie do systemu ochrony zdrowia, nakłada na nas szczególną odpowiedzialność etyczną.

Niniejszy Kodeks Etyczny określa wartości i zasady, którymi kierujemy się w relacjach z klientami, partnerami biznesowymi, instytucjami oraz całym otoczeniem rynkowym. Stanowi on publiczne zobowiązanie XENECTA do prowadzenia działalności w sposób uczciwy, transparentny i odpowiedzialny.

Nasze wartości

Rzetelność

Działamy w oparciu o wiedzę, fakty i obowiązujące normy. Nie składamy obietnic, których nie możemy dotrzymać, i jasno komunikujemy zakres oraz ograniczenia naszych usług.

Niezależność

Nasze rekomendacje opieramy na obiektywnej ocenie, wolnej od nacisków i nieuzasadnionych interesów. Zgodność z wymogami traktujemy jako cel nadrzędny, nigdy jako formalność.

Odpowiedzialność

Rozumiemy, że jakość i zgodność w ochronie zdrowia przekładają się na bezpieczeństwo pacjentów. Do każdego projektu podchodzimy z należytą starannością i świadomością jego znaczenia.

Poufność

Chronimy informacje powierzone nam przez klientów i partnerów, traktując je z najwyższą dbałością i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

I. Uczciwość i przeciwdziałanie korupcji

1. XENECTA prowadzi działalność w sposób uczciwy i nie toleruje jakichkolwiek form korupcji, przekupstwa ani płatnej protekcji, zarówno w sektorze prywatnym, jak i w relacjach z podmiotami publicznymi.

2. Nie wręczamy, nie oferujemy, nie obiecujemy ani nie przyjmujemy korzyści majątkowych lub osobistych w celu uzyskania nienależnej przewagi, wpływu na decyzje lub pozyskania zleceń.
3. Prezenty i przejawy gościnności biznesowej dopuszczamy wyłącznie wówczas, gdy mają symboliczną wartość, są zwyczajowo przyjęte, transparentne i nie rodzą zobowiązań ani podejrzeń o wpływ na decyzje.
4. W relacjach z funkcjonariuszami publicznymi, organami nadzoru, akredytacji i płatnikiem zachowujemy szczególną ostrożność. Nie dokonujemy płatności ułatwiających (tzw. facilitation payments) ani innych nieformalnych korzyści przyspieszających załatwienie spraw.
5. Wszelkie płatności i rozliczenia dokumentujemy rzetelnie i zgodnie z prawem. Nie uczestniczymy w działaniach mogących nosić znamiona prania pieniędzy lub finansowania nielegalnych celów.

II. Uczciwa konkurencja rynkowa

1. Konkurujemy wyłącznie jakością, kompetencjami i wartością naszych usług. Nie stosujemy nieuczciwych praktyk rynkowych, nie zawieramy zmów ani porozumień ograniczających konkurencję.
2. Nie pozyskujemy informacji o konkurentach w sposób nielegalny lub nieetyczny i nie rozpowszechniamy nieprawdziwych informacji na ich temat.
3. Nasze materiały handlowe i marketingowe są rzetelne i nie wprowadzają w błąd. Komunikujemy realne korzyści i kompetencje, bez przeceniania możliwości.

III. Konflikt interesów

1. Identyfikujemy i ujawniamy sytuacje, w których nasze interesy mogłyby kolidować z interesem klienta. W razie wystąpienia konfliktu działamy w sposób transparentny i przedkładamy dobro klienta oraz bezpieczeństwo pacjentów nad własną korzyść.
2. Nie wykorzystujemy zaufania, jakim darzą nas klienci, do uzyskania nieuprawnionych korzyści ani do faworyzowania podmiotów powiązanych.
3. Nasze rekomendacje, w tym dotyczące norm, rozwiązań oraz dostawców wyrobów i usług, opieramy wyłącznie na obiektywnych przesłankach i interesie klienta. Nie uzależniamy ich od korzyści oferowanych przez producentów, dostawców ani inne strony trzecie.

IV. Poufność i ochrona danych

1. Informacje powierzone przez klientów i partnerów traktujemy jako poufne i wykorzystujemy wyłącznie w celu realizacji uzgodnionych usług.
2. Dane osobowe, w tym dane szczególnych kategorii w obszarze ochrony zdrowia, przetwarzamy zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) oraz właściwymi przepisami krajowymi, stosując adekwatne środki bezpieczeństwa.

V. Jakość i zgodność jako fundament

1. Świadczymy usługi zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz obowiązującymi normami i regulacjami, w tym standardami zarządzania jakością i wymogami sektora wyrobów medycznych.
2. Nie uczestniczymy w działaniach zmierzających do obejścia wymogów regulacyjnych ani do pozornego spełnienia standardów. Zgodność rozumiemy jako rzeczywiste spełnienie wymagań, a nie ich pozór.

VI. Relacje z otoczeniem

1. Z klientami, partnerami, instytucjami i współpracownikami budujemy relacje oparte na szacunku, równym traktowaniu i przeciwdziałaniu dyskryminacji.
2. Dbamy o reputację naszej branży i sektora ochrony zdrowia, postępując w sposób profesjonalny i godny zaufania.

Stosowanie i zgłaszanie naruszeń

We wszystkich działaniach przestrzegamy obowiązującego prawa polskiego i Unii Europejskiej oraz właściwych norm i standardów branżowych. Zasada zgodności z prawem jest nadrzędna wobec wszelkich innych celów biznesowych.

Niniejszy Kodeks obowiązuje wszystkich reprezentantów XENECTA Sp. z o.o. oraz stanowi podstawę naszych relacji z partnerami biznesowymi. Oczekujemy, że nasi kontrahenci i podwykonawcy przestrzegają analogicznych standardów etycznych, w tym poszanowania praw człowieka i przeciwdziałania pracy przymusowej.

Wszelkie wątpliwości oraz informacje o możliwych naruszeniach zasad Kodeksu można zgłaszać poufnie pod adresem: office@xenecta.pl. Każde zgłoszenie traktujemy z poufnością i bez tolerancji dla działań odwetowych wobec osób zgłaszających w dobrej wierze.

Poznań, 1 października 2026 r.

Jarosław Stańczyk

Prezes Zarządu / CEO

XENECTA Sp. z o.o.

X.