

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ · ISO 9001

Polityka Jakości

Wersja 1.1 · Wydanie: 01.10.2026 · Obowiązuje od: 01.10.2026

Zastępuje wersję 1.0 z 25.06.2026 r.

XENECTA Sp. z o.o. świadczy usługi wsparcia w zakresie zarządzania jakością, bezpieczeństwa i zgodności regulacyjnej dla podmiotów ochrony zdrowia oraz producentów wyrobów medycznych. Jako firma, która pomaga klientom budować i doskonalić systemy zarządzania jakością, sami stosujemy wobec siebie te same wysokie standardy.

Niniejsza Polityka Jakości wyraża nasze zobowiązanie do świadczenia usług na najwyższym poziomie merytorycznym, w oparciu o aktualną wiedzę, obowiązujące normy oraz rzeczywiste potrzeby klientów.

Nasze zobowiązania jakościowe

Kompetencje i aktualna wiedza

Świadczymy usługi w oparciu o aktualny stan wiedzy, wymagania normy ISO 9001 oraz obowiązujące regulacje sektora ochrony zdrowia i wyrobów medycznych. Stale podnosimy nasze kompetencje.

Orientacja na klienta

Rozwiązania dopasowujemy do realiów organizacji klienta. Naszym celem jest system jakości, który działa w codziennej pracy, a nie istnieje wyłącznie na papierze.

Rzetelność i zgodność

Zgodność rozumiemy jako rzeczywiste spełnienie wymagań, nigdy jako formalność. Nie uczestniczymy w działaniach zmierzających do pozornego spełnienia standardów.

Ciągłe doskonalenie

Działamy zgodnie z podejściem procesowym i cyklem PDCA (Planuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj), systematycznie doskonaląc nasze usługi i sposób ich świadczenia.

I. Cele jakościowe

1. Dostarczanie usług wsparcia o wymiernej wartości, prowadzących do skutecznego wdrożenia i utrzymania systemów zarządzania jakością u klientów.
2. Utrzymywanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów oraz długofalowych relacji opartych na zaufaniu i rzetelności.

3. Zapewnienie, że nasze rekomendacje są obiektywne, niezależne i wolne od konfliktu interesów.
4. Systematyczne podnoszenie kompetencji zawodowych oraz śledzenie zmian w normach i przepisach.

II. Zasady realizacji polityki

1. Stosujemy podejście procesowe oraz zarządzanie oparte na analizie ryzyka i szans.
2. Przestrzegamy obowiązującego prawa, właściwych norm oraz zasad zawartych w naszym Kodeksie Etycznym.
3. Chronimy poufność informacji powierzonych przez klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
4. Regularnie analizujemy skuteczność naszych działań i wprowadzamy usprawnienia.

Niniejsza Polityka Jakości jest znana wszystkim reprezentantom XENECTA Sp. z o.o. i stanowi podstawę naszego sposobu działania. Polityka jest okresowo przeglądana pod kątem jej aktualności i adekwatności. Powiązane dokumenty: [Kodeks Etyczny](#).

Poznań, 1 października 2026 r.

Jarosław Stańczyk

Prezes Zarządu / CEO

XENECTA Sp. z o.o.

X.