

OCHRONA DANYCH · RODO

Polityka Prywatności

Wersja 1.1 · Obowiązuje od: 01.10.2026

Zgodna z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679)

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób XENECTA Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe osób korzystających ze strony www.xenecta.pl oraz kontaktujących się z nami w sprawach związanych z naszymi usługami wsparcia. Przykładamy najwyższą wagę do ochrony Państwa prywatności i przetwarzamy dane zgodnie z RODO oraz obowiązującym prawem.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest XENECTA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001244877, NIP 783-19-54-987, REGON 544882220.

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem: office@xenecta.pl lub telefonicznie: +48 500 149 888.

2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu

Przetwarzamy dane osobowe w zakresie niezbędnym do obsługi kontaktu i realizacji usług. W zależności od formy kontaktu mogą to być: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu oraz treść korespondencji.

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA (RODO)	OKRES PRZECHOWYWANIA
Odpowiedź na zapytanie przesłane przez formularz, e-mail lub telefon	art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes (obsługa korespondencji)	Do czasu zakończenia korespondencji, a następnie do przedawnienia ewentualnych roszczeń
Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług wsparcia	art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy	Przez czas trwania umowy oraz okres wymagany przepisami (m.in. podatkowymi)
Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, rozliczenia)	art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny	Zgodnie z przepisami (co do zasady 5 lat)
Statystyka i poprawa działania strony (pliki cookies)	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	Do czasu wycofania zgody lub wygaśnięcia cookies

3. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub zawarcia umowy. Niepodanie danych może uniemożliwić kontakt lub realizację usługi.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane zaufanym podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, w szczególności:

- dostawcy hostingu i poczty elektronicznej,
- biuro rachunkowe i doradca podatkowy,
- dostawcy narzędzi informatycznych wspierających komunikację.

Nie przekazujemy danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że korzystamy z narzędzi, które to przewidują – wówczas wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

5. Państwa prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługują Państwu następujące prawa:

- dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt pod adresem office@xenecta.pl.

6. Profilowanie i decyzje automatyczne

Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.

7. Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w odrębnej [Polityce Cookies](#).

8. Zmiany Polityki

Zastrzegamy możliwość aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie.

Ostatnia aktualizacja: 25 czerwca 2026 r.